

北京市药品监督管理局服务门户 用户操作手册

目录

第一章 平台简介与注册登录	3
1.1 平台概述	3
1.2 注册账号	3
1.3 登录与退出	3
第二章 通知公告查询	4
第三章 业务办理	5
第四章 办理进度查询	7
第五章 学习培训	7
第六章 企业管理	8
第七章 帮助中心	8
第八章 工单反馈	9
第九章 服务热线	10
第十章 常见问题	10
10.1. 为什么登陆成功后不是服务门户页面?	10
10.2. 经办人身份证号为空, 无法登录, 要求补充身份证号	11
10.3. 已经登录过服务门户, 为什么还提示再次登录?	13

第一章 平台简介与注册登录

1.1 平台概述

本平台致力于为医药行业打造一个高效的服务平台，提供药品、医疗器械、化妆品“一网通办”。首页设有消息提示板块，展示最新的通知公告，快速跟进用户的办事进度，涵盖了企业日常所需的多项服务，包括政策法规通知、业务办理、咨询服务等。

1.2 注册账号

本平台使用北京市统一身份认证平台登录，用户注册主要包含用户名口令的注册、证书同步注册、特殊用户的注册。



北京市统一身份认证平台登录

1.3 登录与退出

本平台采用北京市统一身份认证系统进行登录。根据您的登录身份（企业或自然人），可见的内容范围会有所不同。办理个人业务，请使用自然人身份登录；办理企业业务，请使用企业身份登录。

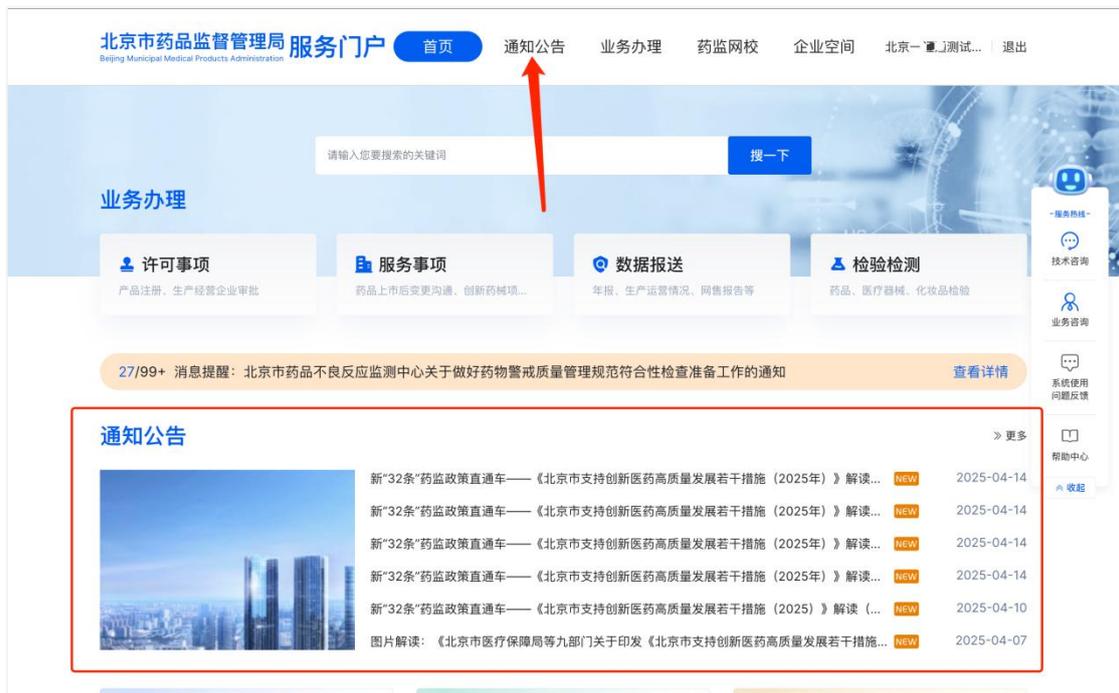
成功登录后，在右上角可以查看当前账号的信息。如需退出登录，点击“退出”按钮即可。



退出登录

第二章 通知公告查询

在首页，您可以轻松浏览最新的惠企政策、重要通知、公告等信息。若您希望查阅所有相关政策法规的详尽内容，请访问“通知公告”专栏，在那里您可以找到完整的历史发布文章。此外，我们还提供了个性化的订阅服务，让您可以根据兴趣选择特定类型的文章进行订阅。当有新的相关内容发布，您将第一时间收到消息提醒。



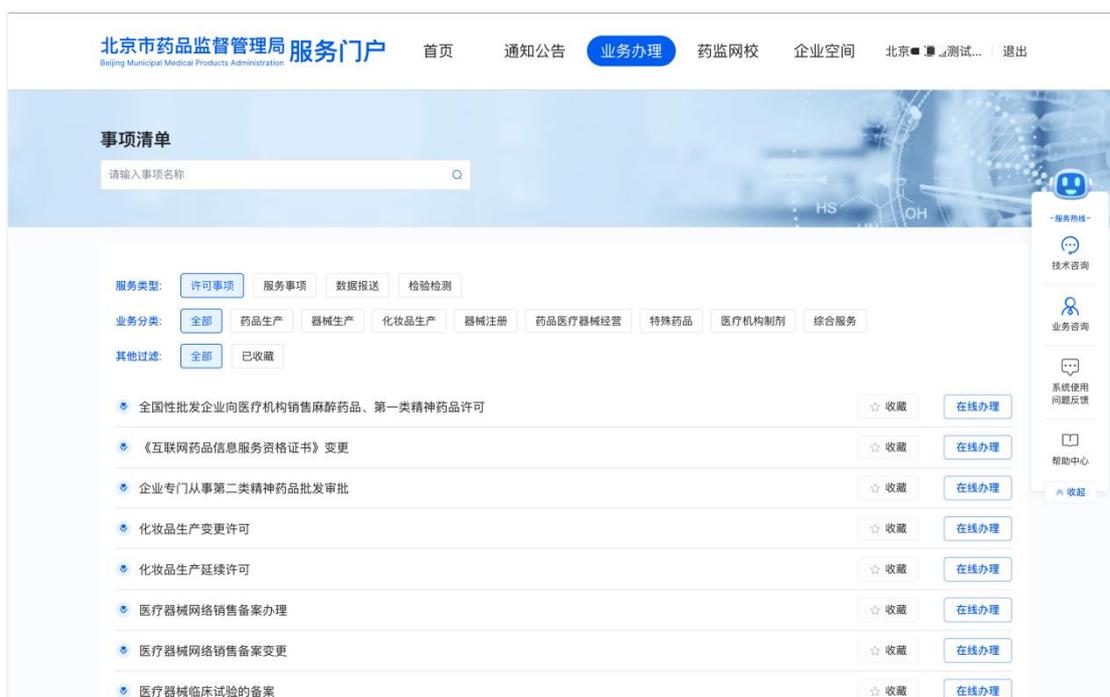
通知公告

第三章 业务办理



首页-业务办理

您可以在首页“业务办理”入口查找需要办理的事项，包括许可事项、服务事项、数据报送、检验业务等相关事项。点击“更多”按钮，将跳转至业务办理页面。在“业务办理-事项清单”中，您可以查看本平台提供的所有服务事项，并支持通过关键词搜索进行快速查询。对于常用事项，您可以点击收藏按钮进行收藏，方便下次快速访问。收藏的事项既可以在首页的“我的收藏”中查看，也可以在事项清单中通过“已收藏”按钮进行筛选。



业务办理

此外，首页提供的全局搜索功能，支持您全局搜索想要办理的业务名称，以及通知公告类文件的名称。



全局搜索

平台还提供咨询服务。您可以在咨询页面输入问题进行咨询，系统会为您匹配多条常见问题及对应解答，以帮助您快速解决问题。



咨询服务

第四章 办理进度查询

北京市药品监督管理局 服务门户 Beijing Municipal Medical Products Administration

首页 通知公告 业务办理 药监网校 企业空间 北京· 退出

许可事项 (10) 服务事项 (78) 数据报送 (113) 检验检测 (20) 咨询记录 (4)

在办申请(6) 历史申请(4)

事项类型 请选择事项类型 申报事项 请输入内容 核对码

申请状态 请选择申请状态 产品名称 提交时间 开始时间 结束时间

搜索 重置

序号	核对码	产品名称	申报事项	提交时间	申请状态	操作
1	XAIA0XE9		第二类精神药品制剂生产计划和第二类精神药品原料药需用计划备案	2025-04-23	待受理	详情 撤回
2	1DVBN0LB	牛黄解毒片	药品上市后变更沟通	2025-03-22	在办	详情 申请撤回
3	Y4MLTRL9	甘草合剂片	药品上市后变更沟通	2025-03-22		详情 申请撤回
4	NL9QAWX6	阿莫西林	药品上市后变更沟通	2025-03-22		详情 申请撤回
5	LKMOOXQZ	阿莫西林	药品上市后变更沟通	2025-01-22	申请撤回	详情
6	QEMA9HPK	牛黄解毒片	药品上市后变更沟通	2025-01-22	申请撤回	详情

共 6 条 10 条/页 < 1 > 前往 1 页

办理记录

为了方便您快速查询已办理的业务，我们在“企业空间”设置了“办理记录”功能，其中包括“许可事项”、“服务事项”、“数据报送”、“检验检测”、“咨询记录”。

通过这些功能，您可以轻松跟踪和管理您的各项业务进展。

第五章 学习培训

学员身份：用户以自然人身份登录系统，在“药监网校”板块进行课程学习、参加课程考试，并查看学分情况。

企业身份：企业可以查询注册在人员管理中的企业人员的学习情况、考试成绩以及学分详情。企业人员在“企业空间-人员管理”中已进行维护。

第六章 企业管理



企业空间

空间管理功能仅企业用户可见。

企业在“企业空间”板块的“空间管理”中可以进行企业信息的维护。具体功能包括：

- 查看企业主体信息：您可以查看企业的基本信息。
- 电子证照和法律文书：您可以查看与本企业相关的电子证照和法律文书。
- 文档上传：支持企业上传自定义文档，每个企业有 200M 的存储空间限制，文件格式不限。
- 人员管理模块：企业可以维护员工信息，添加和管理企业员工的信息，查看企业员工关联证件信息等。

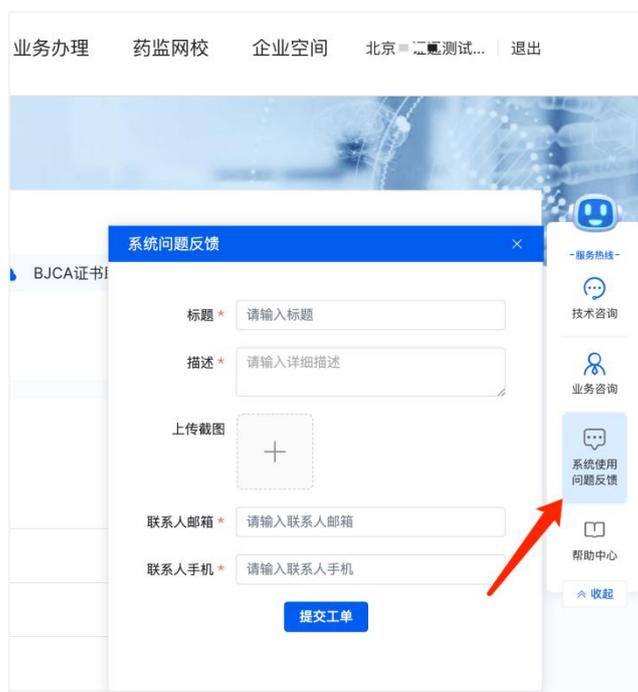
第七章 帮助中心

如您遇到问题，可以在右侧的悬浮导航找到帮助中心入口。在帮助中心中，您可以下载办理业务可能会用到的软件资料，系统相关的操作说明，和常见问题解答。



第八章 工单反馈

平台提供工单反馈入口，输入标题、描述、联系方式、邮箱，并附带问题的截图，可提交到管理后台，就有工作人员对问题进行处理解决。需要注意，此入口只能提交系统相关问题的反馈，无法提供业务问题的解决。



第九章 服务热线

本平台同步提供技术咨询、业务咨询热线。您可以根据不同的问题拨打对应的电话。

- **技术咨询电话:**

服务门户: 400-900-1866 (工作日 9:00-18:00) 或 邮箱 jszc2025@163.com

药品化妆品检验: 010-52779553

器械检验: 16647696849

药包材检验: 13167347438

- **业务咨询电话:**

许可服务: 010-89150290

药品化妆品检验: 010-52779500

器械检验: 010-57901588 或 010-57901488

药包材检验: 010-50950470 或 010-50950474

第十章 常见问题

10.1. 为什么登录成功后不是服务门户页面?

从服务门户入口处进入服务门户登录页面后, 请不要切换登录方式, 不要点击【个人登录】, 也不要点击【个人登录】后重新切换到【法人登录】, 此操作会导致链接失效, 从而登录完成后无法跳转到服务门户页面。

如果您登录成功后, 没有看到服务门户的页面, 看不到业务办理和其他服务入口。登录后看到的是这样:



或者这样:



请从服务门户入口处重新进入，不要切换登录方式，重新登录。

10.2. 经办人身份证号为空，无法登录，要求补充身份证号



问题示例

在办理事项的过程中，经办人的信息不对或者为空，需要到北京市法人统一身份认证系统中去维护。维护地址：

<https://banshi.beijing.gov.cn/newbjspace/newSpacephaXvhknshell/legal/home>

具体步骤如下：

第一步：在新的浏览器页面打开北京市法人统一身份认证系统法人中心，点击账户设置



第二步：补充办事人姓名



第三步：补充完成后，重新回到服务门户进行登录即可。

10.3. 已经登录过服务门户，为什么还提示再次登录？

由于长时间不办理审批业务，会需要重新登录来核实身份信息，所以会出现再次登录页面。